



CONSULTING

ANALYTICS & RESEARCH



QR Opinión:
**“Percepciones sobre
el trabajo remoto
establecido en la
ciudad de Lima
Metropolitana a partir
de las medidas de
aislamiento social en
el Perú”**

14 de Mayo, 2020



©Todos los derechos reservados. El contenido de este informe no puede ser reproducido, divulgado ni registrado total y/o parcialmente sin autorización previa por escrito de QR Consulting.

Ficha Técnica



- ❑ **Metodología:** Cuantitativa.
- ❑ **Instrumento:** Cuestionario estructurado online con preguntas abiertas y cerradas.
- ❑ **Técnica de recolección:** Online – auto aplicada.
- ❑ **Tipo de muestreo:** Dirigido no probabilístico.
- ❑ **Muestra:** 210 encuestas a hombres y mujeres que actualmente están trabajando desde casa.
- ❑ **Fechas de campo:** 4 al 7 de mayo del 2020
- ❑ **Ámbito geográfico:** Lima Metropolitana.



Resultados



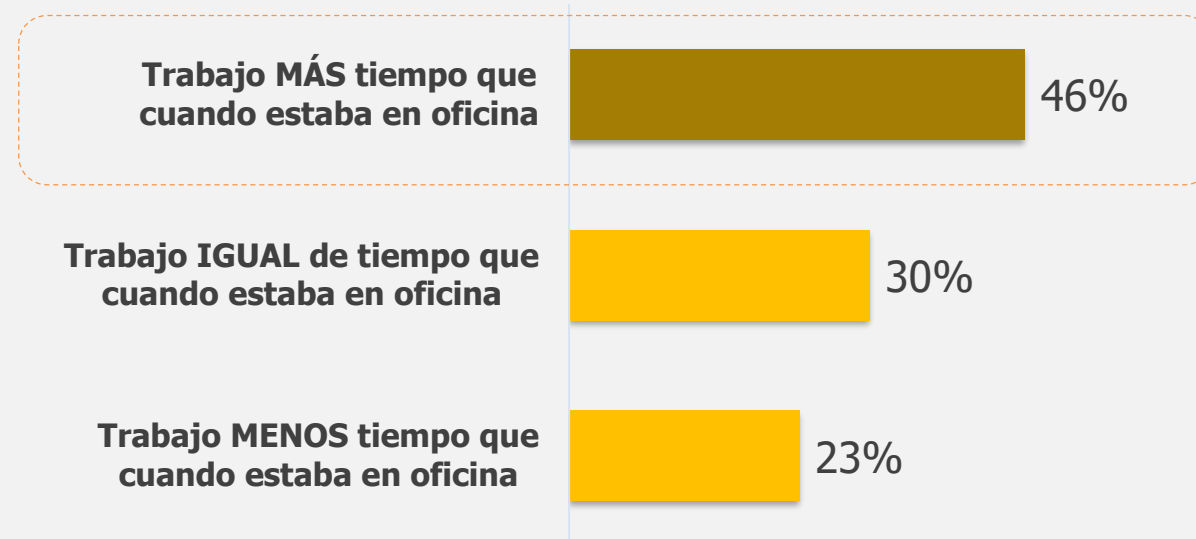
Antes del inicio de la cuarentena, **47% de empresas ya tenían establecida la modalidad de “home office”** al menos un día la semana en algunas áreas.

*P. Antes del inicio del aislamiento social en la ciudad de Lima, ¿Su empresa tenía establecida la modalidad de “Home Office” al menos 1 día a la semana?
Base total: 210 casos*



46%

Afirman estar
trabajando más
tiempo (horas)
estando en casa

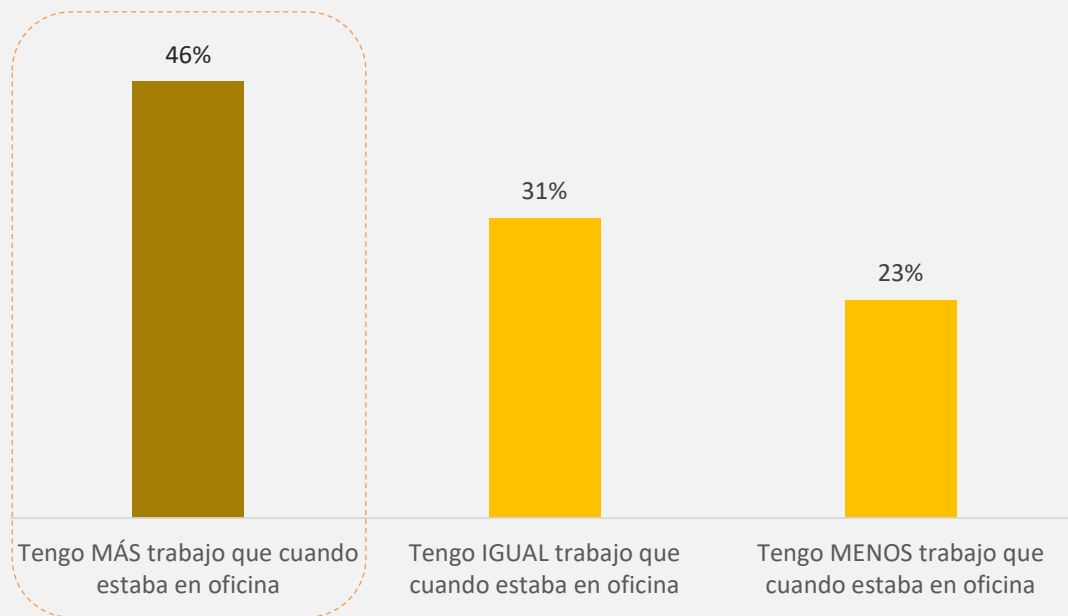


P. ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor el tiempo que invierte trabajando en esta etapa de aislamiento social obligatorio?

Base total: 210 casos

46%

declara que la **carga laboral es mayor** en la etapa de aislamiento social en comparación con la carga que tenían cuando trabajaban en oficina

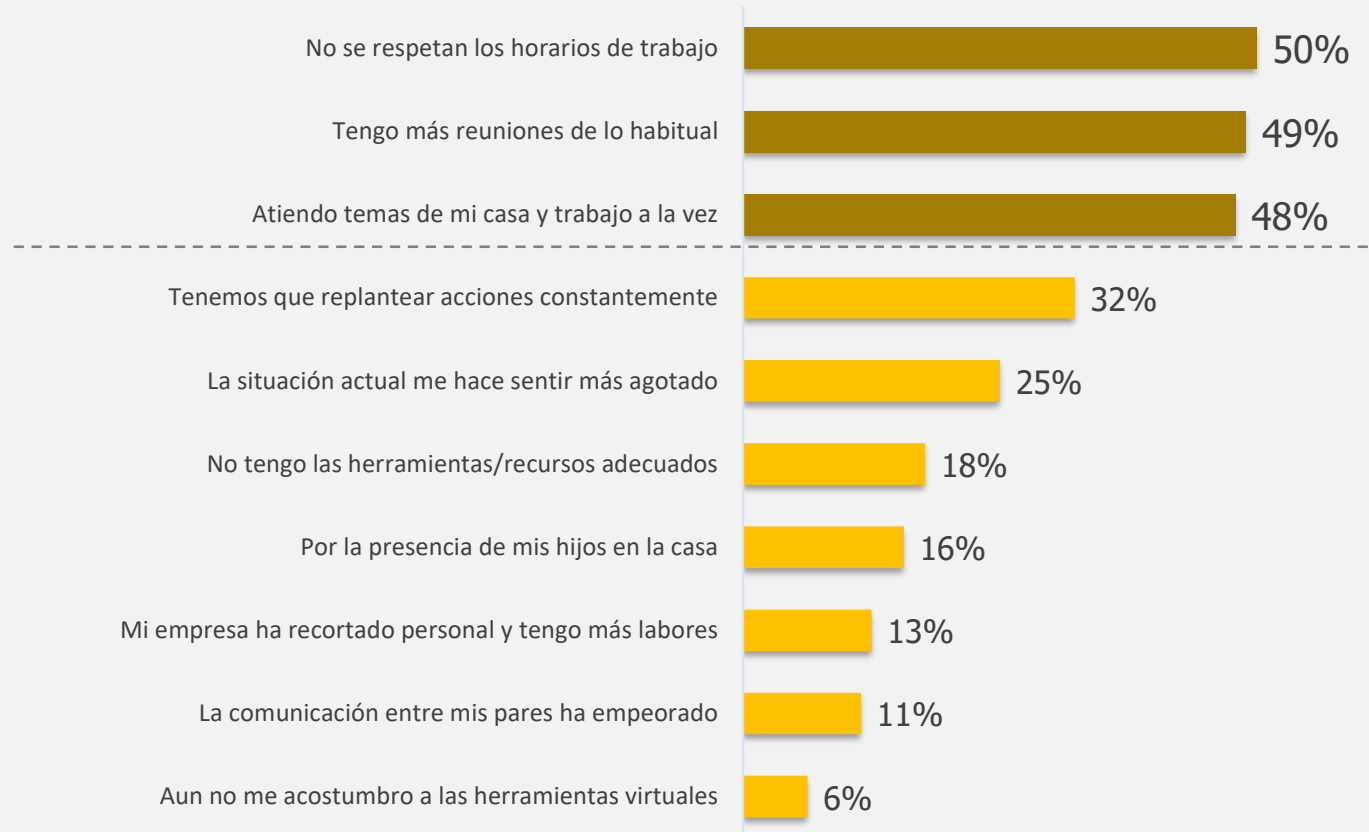


P. ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor su carga laboral en esta etapa de aislamiento social obligatorio?

Base total: 210 casos

¿Por qué considera que tiene mayor carga laboral?

La falta de organización tanto de la empresa como del personal explica la sensación de tener mayor carga laboral en el trabajo remoto



P. ¿Por qué considera que tiene mayor carga laboral?

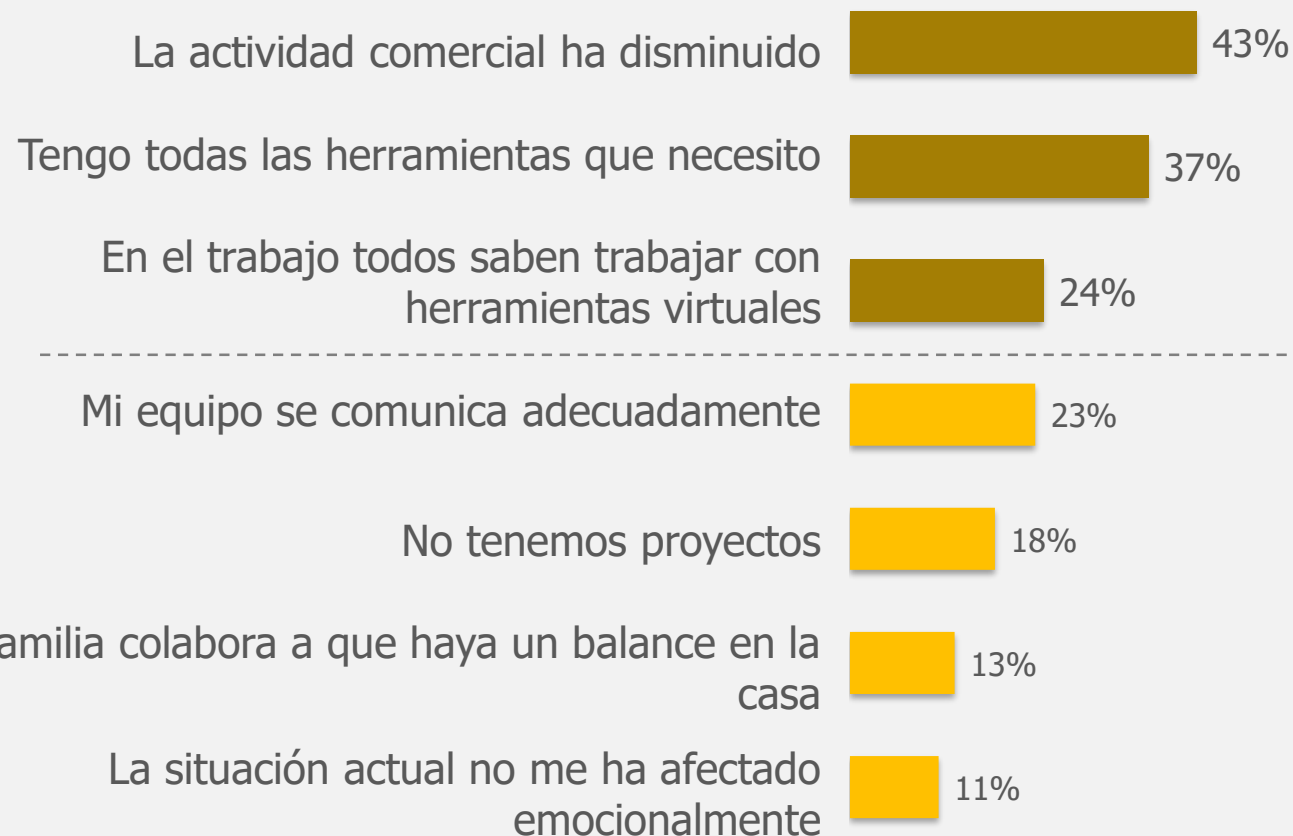
Base total: 96 casos

¿Por qué considera que tiene igual o menor carga laboral?

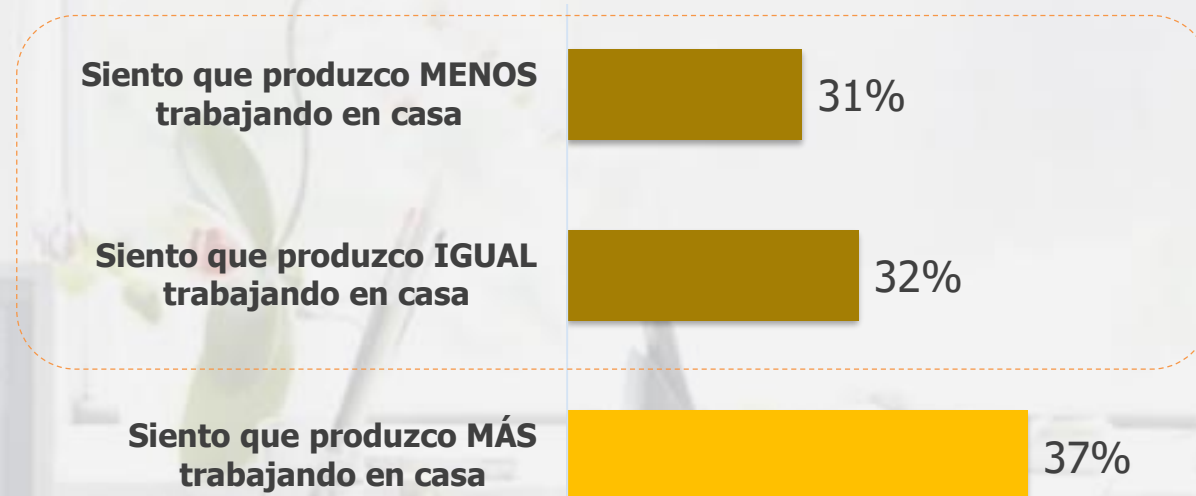
Aquellos que sienten igual o menor carga laboral lo atribuyen a dos grandes razones: **Menor actividad comercial y la tenencia de las herramientas virtuales necesarias.**



Base total: 114 casos



63%
percibe que su
productividad es
IGUAL o menor
trabajando desde
casa



P. Desde que inició el trabajo en casa, ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor productividad?

Base total: 210 casos



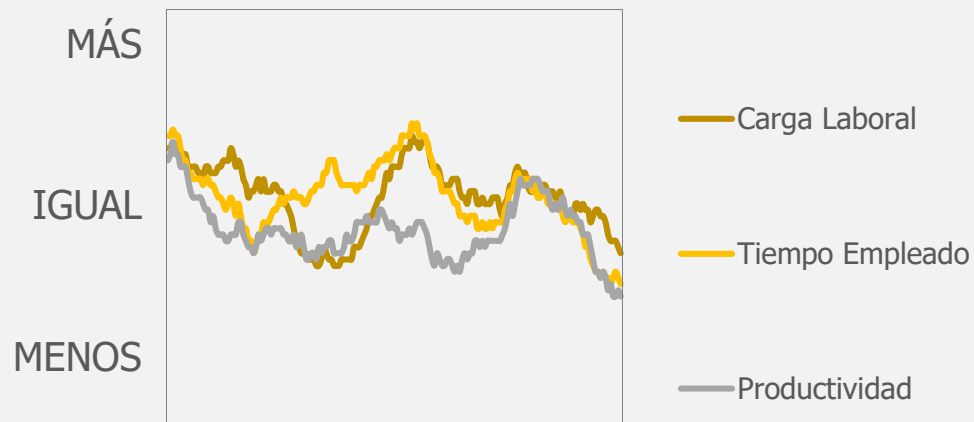
**¿Existe alguna relación
entre la percepción de
carga laboral,
tiempo empleado y
productividad percibida?**

0.62

Es el índice de asociación entre la carga laboral y el tiempo empleado, es decir la percepción de tener una **mayor carga laboral y de invertir mayor cantidad de horas van fuertemente de la mano.**

No se halló una relación fuerte entre la percepción de productividad y las demás variables (0.31).

Nivel de desempeño entre las 3 variables



Matriz de correlación entre las 3 variables

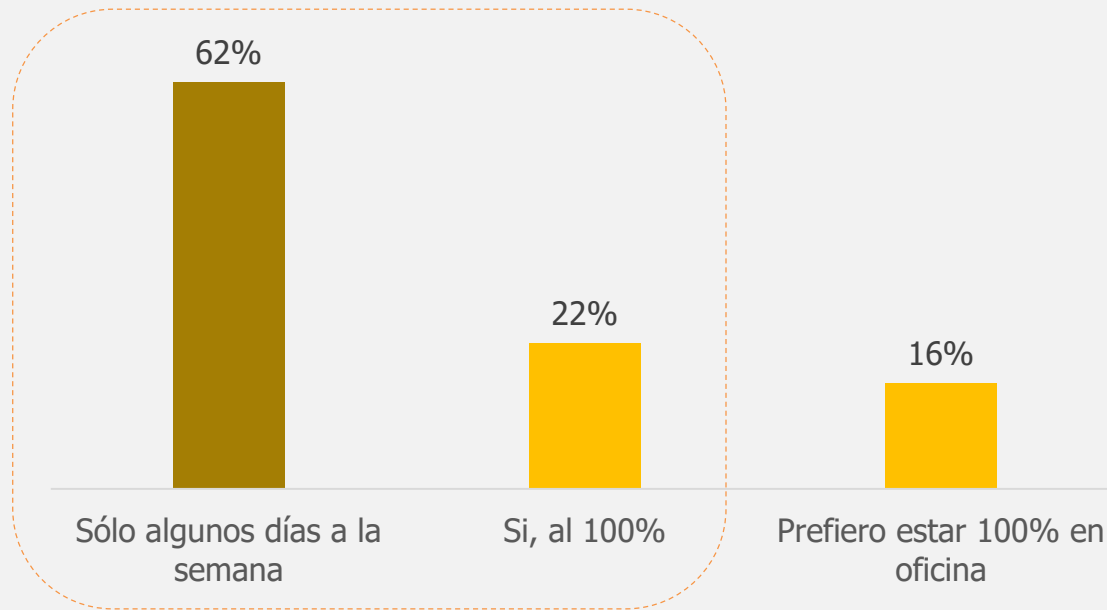
	Productividad	Carga Laboral	Tiempo
Productividad	1		
Carga Laboral	0.25	1	
Tiempo	0.31	0.62	1

Próximos Pasos



84%

Afirman querer seguir trabajando desde casa al menos de manera parcial, con un 62% prefiriendo el trabajo intercalado → Hay una necesidad de mantener un contacto físico con la organización.



P. Luego de que pase la pandemia, ¿Quisiera seguir trabajando desde casa?
Base total: 210 casos

❑ Realizamos un agrupamiento sistemático de temas, y obtuvimos cuatro ejes que los trabajadores consideran fundamentales:

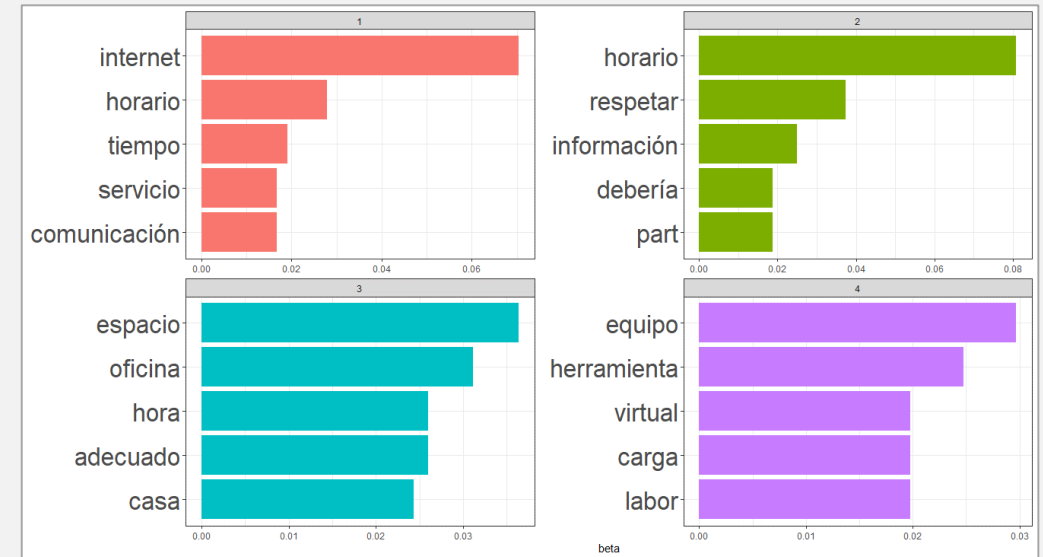
1. La conectividad de las redes

2. Respeto de los horarios

3. Crear un espacio adecuado en el hogar

4. Herramientas para el trabajo virtual

Topic Modelling generado con R



Estos son los ejes más relevantes para empezar a mejorar la satisfacción con el trabajo remoto

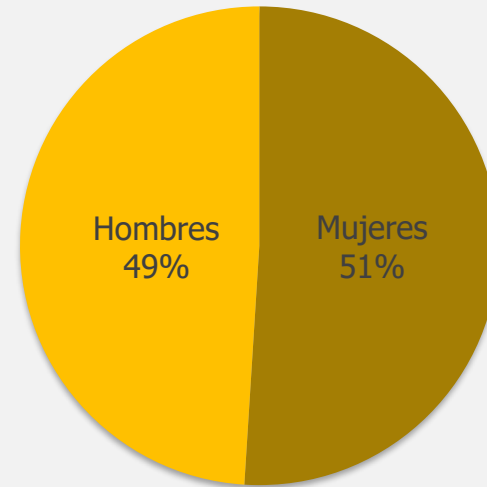


Distribución de la muestra

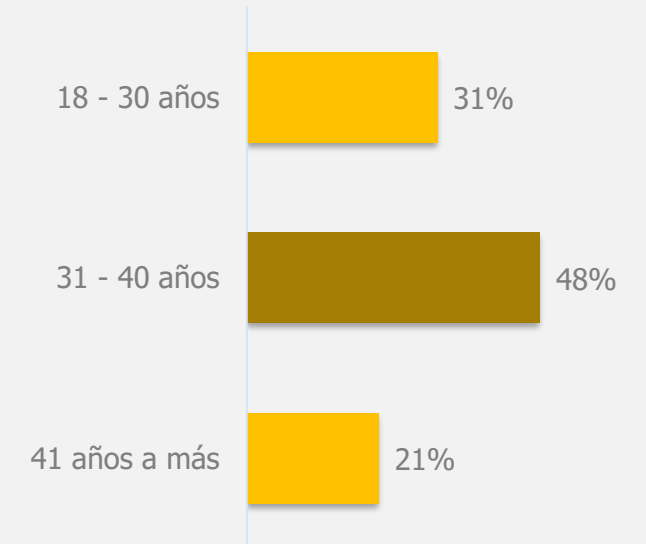
Descripción de la muestra



Sexo



Edad

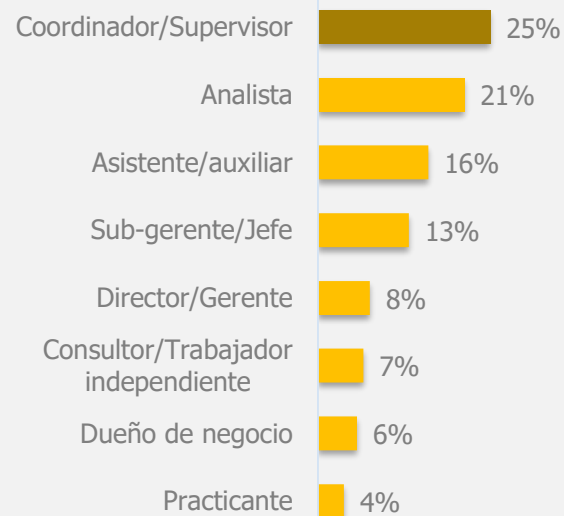


Base total: 210 casos

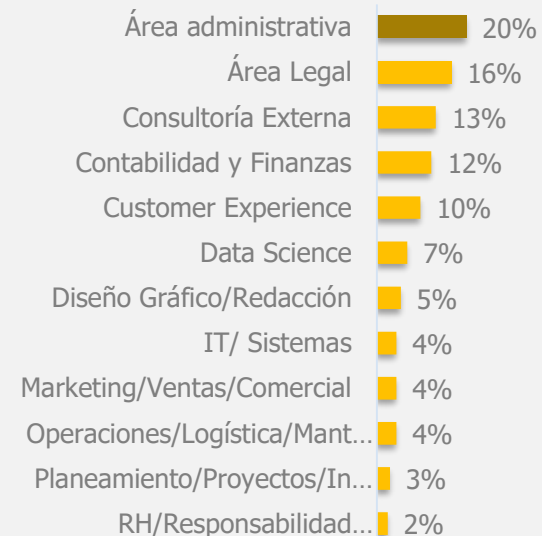
Cargo, área de trabajo y sector productivo



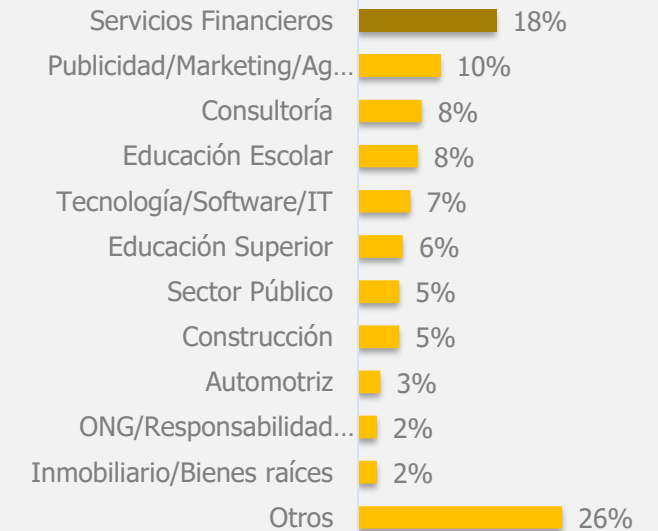
Cargo



Área



Sector



Base total: 210 casos



Para mayor información, comunicarse
con:

Domingo Uculmana Paliza
duculmana@qrconsultingperu.com

Paulo Peña Velazco
ppena@qrconsultingperu.com

 <http://qrconsultingperu.com/>

 <https://www.linkedin.com/company/qr-consulting-peru/>

 <fb.me/qrconsultingperu>